



La Costa Concordia ha totale copertura Internet wireless

Costa Concordia

Civitavecchia

Venerdì, 13 Gennaio 2012

Sorgere del sole: 07.41

SCOPRITELA SU PORT INFORMATION

Temperatura: Min. 7° C - max. 12° C

Tramonto del sole: 17.02

Mare: mosso

## Il Comandante Francesco Schettino e tutto l'Equipaggio salutano i gentili ospiti

### Gli Ufficiali Superiori

Direttore di Macchina  
Comandante in 2ª  
Direttore di Macchina in 2ª  
Direttore Sanitario  
1° Ufficiale RT  
Ufficiale all'ambiente  
Cappellano

Giuseppe Pilon  
Roberto Bosio  
Tonio Borghero  
Sandro Cinquini  
Flavio Spadavecchia  
Alessandro Di Lena  
Padre Raffaele Malena

### Direzione Alberghiera

Hotel Director  
Direttore dei Servizi  
Direttore Amministrativo  
Executive Chef  
1° Maître d'Hôtel  
Housekeeping Manager  
Bar Manager

Manrico Giampedroni  
Lorenzo Barabba  
Giovanni Nonnis  
Paolo Maspero  
Antonello Tievoli  
Eszter Birozcki  
Luis Castellanos

### Lo Staff di Crociera

Direttore di Crociera  
Assist. Direttore di Crociera  
Capo Animatore Adulti  
Capo Animatore Bambini e Ragazzi

Francesco Raccomandato  
Jacqueline Abad e Francesco Di Lena  
Giusy Bruccheri  
Sandra Lerario

### Ufficio Servizio Clienti

Guest Service Manager  
Guest Relation Manager

Carla Giovannelli  
Silviu Bordei

### Ufficio Escursioni

Tour Manager

Ilaria Bozzano

### 18.30 TUTTI A BORDO!

19.00 La Costa Concordia parte per Savona (215 miglia marine)

### La nostra agenzia

CAMBIASO & RISSO Srl.  
Largo Cavour 6, int 4. - II° FLOOR 00053  
Civitavecchia (Roma)

### NUMERO DI TELEFONO DELLA COSTA CONCORDIA IN CASO DI EMERGENZA

☎ +39 0766 508811 / ☎ +9 3339144943

### Indirizzo della nave al porto:

Banchina 12 BIS Sud

### Navigazione Turistica

La Costa Concordia salperà alle ore 19:00 dal porto di Civitavecchia, e una volta in mare dirigeremo verso nord-ovest alla volta del promontorio dell'Argentario. Poco dopo sarà visibile a sinistra nave il faro dell'Isola di Giannutri, quindi alle 21:30 saremo a 2,5 miglia al traverso dritto di Capo d'Uomo. **Ci troveremo ad attraversare il canale che separa l'Argentario dall'Isola del Giglio, che sarà ben visibile a sinistra nave ad una distanza di 5 miglia.** Proseguendo, un'ora più tardi saremo a 1,8 miglia al traverso delle isole Formiche, le più piccole dell'arcipelago toscano. Alle 23 saremo in vista dell'Isola d'Elba, sul lato sinistro nave, e alle 23:30 si transiterà nel Canale di Piombino, navigando a poca distanza dal faro dell'Isola di Palmaiola, a sinistra, e dall'Isola di Cerboli, a dritta nave. Lasciato il canale di poppa, si assumerà rotta a Nord Ovest, la prua già orientata verso il porto di Savona.

### Cenni storici

Civitavecchia è l'erede della romana Centumcellae, costruita per volere di Traiano negli anni 107-108 d.C. Il nome con il tempo si mutò in Centumcelle poi in Centocelle e quindi in Cencelle. Sulle rovine dell'antica città portuale intorno al 1000 si venne ricostituendo un abitato attorno ad una rocca, che prese il nome di Civitavetula o Civitavecchia. La città è situata in un territorio compreso tra il fiume Mignone a nord ed il fiume Marangone a sud. A nord di Civitavecchia scorre l'ultimo tratto del fiume Mignone che passa poi nella provincia di Viterbo per confluire infine nel mar Tirreno.

## Registrazione Carta di Credito o deposito in contanti

Per mantenere attiva la Carta Costa è necessario dichiarare entro 48 ore dall'imbarco la modalità di pagamento del conto di fine crociera. Per la modalità di pagamento in contanti è richiesto un deposito pari ad un importo minimo di 150€ per persona che dovrà essere aumentato in base alle spese realizzate a bordo. Il DEPOSITO potrà essere effettuato oggi **presso Sala Carte, ponte 5 Italia, dalle ore 15.00 alle ore 17.00.**

Gli ospiti che scelgono di saldare il conto di bordo con carta di credito sono invitati a registrare la propria carta di credito in qualsiasi momento tramite i DISPOSITIVI AUTOMATICI situati nei ponti 3 Belgio (poppa, centro e prua della nave) e ponte 5 Italia (poppa e prua della nave). Durante l'orario e nel luogo previsto per il deposito contanti, il nostro personale darà assistenza a chi desidera utilizzare i dispositivi automatici per la registrazione della carta di credito. A bordo sono accettate le carte di credito American Express, Visa, Mastercard. **Non sono accettate le carte di debito le carte prepagate, le carte ricaricabili, le VISA Electron, Postpay, Bancomat, Postamat, Cirrus Maestro.** Al fine di evitare disguidi con i circuiti emittenti le carte di credito, non sono ammesse modifiche alla modalità di pagamento nelle 48 ore prima dello sbarco.

**DOMANI ALLE ORE 17.00 CIRCA** avverrà un'esercitazione di emergenza generale per mostrarvi le procedure da seguire in caso di emergenza.

**La partecipazione è obbligatoria per tutti voi ospiti imbarcati oggi a Civitavecchia.** Non appena udite il segnale di emergenza (sette squilli brevi della sirena della nave seguiti da uno lungo), indossate indumenti caldi e il giubbotto salvavita e recatevi al vostro punto di riunione situato al ponte 4 Grecia (esterno). In tal modo saprete dove andare e cosa fare in caso di reale emergenza. Siete pregati di ascoltare gli annunci fatti con l'altoparlante e di seguire le istruzioni date.

**Vi informiamo che è necessario che ogni partecipante (adulto e bambino) porti con sé la propria carta rossa di emergenza "Emergency Drill Card" trovata in cabina, che sarà ritirata dal personale di bordo.**

# LA VOSTRA GIORNATA A BORDO

## UFFICIO ESCURSIONI

15.00-21.00

Atrio Europa, ponte 3 Belgio

## EXCELLENT DAILY COCKTAIL

ARRIVEDERCI - Vodka, Anisette,  
Lemon juice, Granatina.

€ 6.00 - bicchiere "XL" € 6.10  
(+15% per il servizio)

## SOLO PER OGGI!

Attenti a quei due

Sarà il vostro cocktail preferito?  
O un nuovo cocktail da scoprire in  
compagnia? Comunque sia, solo oggi,  
in tutti i bar di bordo, **due Cuba Libre  
cocktail al prezzo speciale di  
€ 10 anziché € 13.50 Cheers!**  
(+15% per il servizio)

## OFFERTA SPECIALE

Solo per un periodo limitato offriamo  
l'Amarone Stella "Aneri" special edition  
2003 a € 99.00 anziché € 150.00!  
(+15% per il servizio)

## SCUDERIA COSTA

10.00-12.00/14.00-22.00

ponte 12 Austria

Guida oltre i 300 km/h  
vietato ai minori di 16 anni

## CINEMA 4D

10.00-12.00 / 14.00-18.30 / 20.00-24.00 -

Bar Sport, ponte 5 Italia

Biglietti in vendita presso i totem  
multimediali.

**PREZZO €8 - IN REGALO GLI  
OCCHIALINI 3D!**  
(età minima: 6 anni)

**Con la visione di tutti i 3 film, in  
omaggio una corsa di 7 minuti alla  
Scuderia Costa!!!**

## SERVIZIO SABBATH

18.00: Bar Dublino, ponte 5 Italia

## Buon pomeriggio

13.00-15.00 - Atrio Europa, ponte 3 Belgio

## Benvenuto Musicale

15.30	Laboratorio di manualità: <b>L'ARTE DEL DECOUPAGE</b> (solo per adulti) <i>Balconata Lido (centro), pt 10 Germania</i>
16.00	Beauty Bar: Venga a provare la nostra serie di prodotti, consultazioni gratis di corpo per uomini e donne <i>Spa, ponte 11 Spagna</i>
16.00	Seminario gratuito: Aumentare il metabolismo e perdere peso <i>Spa, ponte 11 Spagna</i>
16.00	Torneo di pallavolo <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
16.00	Torneo di calcio balilla <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
16.30	Quiz: Scienza <i>Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia</i>
16.30	Il binario gigante <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
17.00-18.00	Libri, giochi e carte a vostra disposizione <i>Biblioteca Tatra, ponte 5 Italia</i>
17.00	Tutti balli brasiliani <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
17.00	Quiz: Formula 1 <i>Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia</i>

17.30- Teatro Atene, ponte 3 Belgio

## BENVENUTI A BORDO !

**Importanti Informazioni sulla vita di bordo,  
e sulle escursioni  
con il Direttore di crociera: FRANCESCO**

17.30	Ginnastica: GAG <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
17.30	Dimostrazione gratuita: Il Massaggio Aromastone <i>Spa, ponte 11 Spagna</i>
17.45	Seminario gratuito: aumentare il metabolismo e perdere peso <i>Spa, ponte 11 Spagna</i>
18.00	Stretching nel tramonto <i>Riviera Magica, ponte 9 Francia</i>
18.00	Trattamento sbiancante denti "Go Smile" <i>Spa, ponte 11 Spagna</i>

## La tutela dell'ambiente

In materia di tutela ambientale, Costa Crociere si assume l'impegno di preservare, proteggere e conservare l'ambiente marino, la salute e la sicurezza delle comunità visitate dalle navi della flotta. Unitevi al nostro impegno: non gettate rifiuti in mare e utilizzate gli appositi contenitori. Evitate inutili sprechi di acqua potabile e mantenete le luci della vostra cabina spente quando non necessarie. Il nostro impegno per l'ambiente: una speciale Hot Line ambientale è a vostra disposizione per segnalazioni relative alle navi Costa: 4368 numero verde di Costa Concordia.

## WWF

Il Mar Mediterraneo è uno dei mari più ricchi del mondo: ospita il 7,5% delle specie animali marine di tutto il Pianeta, il 18% della flora marina mondiale e circa il 50% delle specie sono endemiche: cioè vivono solo in quest'area. Costa Crociere aiuta il WWF a tutelare e difendere quattro importantissime aree protette: in Italia quella di Miramare a Trieste, Cabrera in Spagna, Cap d'Agde in Francia e La Galite in Tunisia.

## OFFERTA SPECIALE BEVANDE ALL INCLUSIVE

**Se hai piu' di 18 anni** usufruisci subito, al prezzo speciale di 16.96 Euro al giorno + 15% di servizio di:

- sette vini diversi (tre rossi, tre bianchi, uno rosato) serviti a bicchiere al Ristorante e  
- una selezione di bevande alcoliche e analcoliche (acqua minerale, bibite, birra alla spina, vino a bicchiere e cocktail vari) al Bar.

**Se hai tra i 4 e i 17 anni** usufruisci subito, al prezzo speciale di 8.70 Euro al giorno + 15% di servizio di:

- soft drink & acqua minerale al Ristorante e  
- una selezione di bevande analcoliche (acqua minerale, bibite e cocktail analcolici) al Bar.



## SALONE DI BELLEZZA

Spa: 08.00-22.00 - ponte 11 Spagna / ☎ 0150

### PACCHETTO RELAXI

Le migliori cose vengono in 3, quindi venite OGGI alla SPA scegliendo 3 trattamenti otterrete il 10% di sconto sul primo, 20% sul secondo e 30% sul terzo!

**NAMASTE!**

**17.00 - Cycling (€ 10)**

## PHOTO SHOP

17.00-23.30 - ponte 4 Grecia

Acquistando il dvd "La Mia Crociera" ed il dvd delle escursioni avrete in omaggio quello della "Nave" ed una foto della Costa Concordia.

Al Photo shop potrete ricaricare la vostra carta TIM.

Al Photoshop potrete acquistare cartoline e spedirle grazie al servizio postale.

# ANIMAZIONE SERALE

Buona Serata

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO: INFORMALE

## Teatro Atene

ponte 3 Belgio, ponte 4 Grecia e ponte 5 Italia

**Il direttore di Crociera  
FRANCESCO**  
presenta

**19.30**  
Ospiti del  
2° servizio di cena

**21.30**  
Ospiti del  
1° servizio di cena



Il testimone dell'impossibile

# Mago Martin

Un Artista della TV Italiana

Non è consentito utilizzare macchine fotografiche e telecamere con flash. Preghiamo inoltre di spegnere i telefoni cellulari prima dell'inizio dello spettacolo.

20.30 **BINGO, BINGO, BINGO** *Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia*

22.15-23.30 **UN ANGOLO CLASSICO**  
Musica Classica con el Trio Armonia Strauss *Salone Vienna, ponte 5 Italia*

22.30 Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia

## IL SERPENTONE!

con l'equipe d'animazione e la Dee Dee Smith Band



23.00 - Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia

## ELEZIONE DELLA COPPIA IDEALE!

con l'equipe d'animazione e la Dee Dee Smith Band

23.45 Salone Londra, ponte 5 Italia

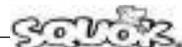
## TUTTO LATINO

con l'equipe d'animazione e la Pasarela Band

00.30 **DISCO MANIA**  
con l'equipe d'animazione e DJ Guly *Disco Lisbona, ponte 4 Grecia*

## TUTTA MUSICA

- **Atrio Europa,**  
*ponte 3 Belgio* 17.30-01.30  
Musica da ascoltare e ballare con **Alex e Antonello**
- **Grand Bar Berlino,**  
*ponte 5 Italia* 17.30-01.30  
Musica da ballo internazionale con la **Dee Dee Smith Band** ed il **Duo Venus**
- **Salone Londra,**  
*ponte 5 Italia* 20.00-01.30  
Successi internazionali con **La Pasarela Band**
- **Salone Vienna,**  
*ponte 5 Italia* 18.30-01.30  
Musica classica e Piano Bar  
Il **Trio Bianco e Antimo**
- **Bar Helsinki,**  
*ponte 5 Italia* 18.00-01.30  
Musica con **Maurizio e Los Paraguayos**
- **Pianobar Budapest,**  
*ponte 5 Italia* 20.00-01.30  
Note di notte con **Alex Brandini**
- **Club Concordia,**  
*ponte 11 Spagna* 19.30-23.00  
Musica con **Elena Don**
- **Discoteca Lisbona**  
*ponte 4 Grecia* 24.00 -...  
Scatenatevi con la Disco Music del **DJ Guly**  
*La programmazione musicale potrà prevedere dei brevi intervalli tecnici.*



Per le attività dello Squok Club (3-11 anni) consultate il programma "fun@sea" disponibile allo Squok Club, ponte 10 Germania.

## TEENZONE

12-17 anni

**16.00: Teen Zone Time**  
Teen Zone, ponte 10 Germania  
**23.00: Pronto per "TZ"?**  
Teen Zone, ponte 10 Germania  
**23.30: Mission Impossible**  
Lido Riviera Magica, ponte 10 Francia

## NEGOZI DI BORDO

19.30-23.30 - ponte 5 Italia

Un mondo di profumi selezionati con il 50% di sconto  
Benetton, Ferre, Ungaro, Iceberg  
Solo per oggi!!!

Speciale 50% di sconto nei negozi di bordo  
Occhiali selezionati  
Michael Kors, Nike, Calvin Klein e Nautica

**50 % DI SCONTO SOLO PER OGGI**

## CASINO

Slots 19.30-... tavoli: 20.00-... - ponte 5 Italia

20.30 Grand Bar Berlino, ponte 5 Italia  
**BINGO**

Gioco del giorno: **POKER A TRE CARTE**  
Lezioni gratuite per imparare questo nuovissimo gioco  
**SOLO PER QUESTA SERA LA PUNTATA MINIMA E' DI 3 EURO**

**Un perfetto souvenir del Casino':**  
Carte da gioco in vendita presso la cassa.  
**5€ PER 6 MAZZI DI CARTE IN UNA SCATOLA ORIGINALE**

# PRENOTAZIONE TAVOLI

Troverete il cartoncino con l'indicazione del tavolo e del servizio direttamente in cabina. Qualora non aveste trovato il cartoncino o per eventuali domande potrete rivolgervi al Maître nei seguenti orari: dalle 15.00 alle 17.00 al Ristorante Roma, ponte 4 Grecia.

## BUON APPETITO

### Seconda colazione

► <b>Ristorante Parigi, ponte 9 Francia</b>	
Self-Service	12.00-16.00
► <b>Lido Riviera Magica, ponte 9 Francia</b>	
Grill - piscina centrale	12.00-16.00
► <b>Lido Mediterraneo, ponte 9 Francia</b>	
Grill di poppa	12.30-15.00

### Tè del pomeriggio

► <b>Ristorante Parigi, ponte 9 Francia</b>	16.00-17.00
---	-------------

### Pizza

► <b>Ristorante Parigi, ponte 9 Francia</b>	
Pizza al taglio	11.30-21.30
Pizzeria	21.30-01.00

### Cena

► <b>Ristorante Milano e Ristorante Roma ponte 3 Belgio e ponte 4 Grecia</b>	
Primo servizio	18.30
Secondo servizio	21.00
<i>Al fine di consentire un buon servizio vi raccomandiamo di rispettare gli orari del ristorante. Se il vostro ritardo supera i 15 minuti, vi preghiamo di contattare il Maître. Vi ricordiamo che non è consentito l'accesso con pantaloncini corti o magliette.</i>	
► <b>Ristorante Spa, ponte 3 Belgio</b>	
Servizio unico	18.30-21.00
<i>Riservato agli ospiti delle cabine con pacchetto. Come passeggeri paganti potete prenotare facilmente attraverso i TOTEM MULTIMEDIALI o contattate il Maître D'.</i>	

### Ristorante Club Concordia

► <b>Club Concordia, ponte 11 Spagna (ascensori di poppa)</b>	
Servizio unico	18.30-21.00
<i>Il Ristorante Club Concordia vi offre una selezione di specialità dove ogni particolare è curato scrupolosamente per farvi vivere un'esperienza affascinante di viaggio nel mondo dell'alta cucina. Potete prenotare il nostro Ristorante a pagamento facilmente attraverso i TOTEM MULTIMEDIALI o contattate il Maître D'. Un abbigliamento con giacca è richiesto per i signori.</i>	

### Sorpresa Notturna

► <b>Saloni, ponte 5 Italia Snacks</b>	23.45
--	-------

## I BAR

Ai minori di anni 18 non saranno servite bevande alcoliche. In caso di dubbio sarà richiesto un documento di identità.

Bar Europa	ponte 3 Belgio	07.00 - 02.00
Discoteca Lisbona	ponte 4 Grecia	22.00 - .....
Bar Clasico Dublino (Cigar)	ponte 5 Italia	19.00 - 01.30
Grand Bar Berlino	ponte 5 Italia	07.00 - 02.00
Caffetteria e cioccolateria Helsinki	ponte 5 Italia	10.00 - 01.30
Bar Sport Stoccolma	ponte 5 Italia	19.00 - 01.30
Bar Vienna	ponte 5 Italia	17.00 - 02.00
Bar Budapest	ponte 5 Italia	10.00 - 01.30
Bar Londra	ponte 5 Italia	17.00 - 02.00
Bar Mediterraneo	ponte 9 Francia (poppa)	07.00 - 23.00
Bar Riviera Magica	ponte 9 Francia	07.00 - 01.00
Club Concordia	ponte 11 Spagna	19.30 - 23.00
Bar Scuderia Costa-Solarium Bar	ponte 12 Austria	09.00 - 20.00

## ORARI SERVIZI

<b>Ufficio Servizio Clienti</b> ☎ 3333	ponte 3 Belgio	<b>Sciuvolo</b> (Tempo permettendo)	ponte 14 Polonia
Cambio valuta: 07.00-17.00		14.00-16.00	
<b>Servizio in cabina</b>		Per ragioni di sicurezza il personale incaricato verificherà la statura minima (1m e 20 cm).	
07.00-22.00 ☎ 6666		<b>Piscina dello sciuvolo</b>	ponte 11 Spagna
22.00-07.00 ☎ 3333		08.00-20.00	
<b>CostaClub Point</b>	ponte 5 Italia	<b>Piscina Riviera Magica</b>	ponte 9 Francia
Guest Relation Manager: Silviu Bordei		08.00-20.00	
17.30-18.30		<b>Piscina Mediterranea</b>	ponte 9 Francia
<b>Ufficio Escursioni</b> ☎ 3131	ponte 3 Belgio	08.00-22.30	
16.00-20.00		<b>Campo Sportivo</b>	ponte 12 Austria
<b>Palestra</b>	ponte 11 Spagna	14.00-17.00	
07.00-20.00 (vietato ai minori di 16 anni)		<b>Santa Messa</b>	Cappella, ponte 4 Grecia
<b>Internet Point</b>	ponte 4 Grecia	18.00	
aperto 24 ore		<b>Squok Club</b> ☎ 0989	ponte 10 Germania
18.00-19.00	Assistenza	09.00-23.30	
I piani tariffari disponibili sono:		<b>Ospedale</b> ☎ 0020	
Ricarica di 1 ora: 10.00 Euro (60 minuti utilizzabili durante la crociera)		18.00-19.00	Orario visite mediche
Ricarica di 3 ore: 24.00 Euro (180 minuti utilizzabili durante la crociera)		Visita in orario di ambulatorio	52.00
A consumo 0,50 Euro al minuto		Visita in cabina	75.00
È inoltre prevista una tariffa di registrazione al primo acquisto		Visita notturna	90.00
unatumum di 3 Euro.		<b>Emergenza</b> ☎ 99	ponte 0 Finlandia
<b>Biblioteca Tatra</b>	ponte 5 Italia	<b>Farmacia</b>	ponte 0 Finlandia
10.00-11.00, 17.00-18.00		08.00-12.00 / 16.00-20.00	
In caso di mancata restituzione dei libri verrà imputato un addebito di € 15 sul conto di fine crociera.		È possibile acquistare farmaci di prima necessità (per alcuni è obbligatoria la ricetta).	

# INFORMAZIONI

## Asciugamano spiaggia

L'asciugamano verde da spiaggia che troverete nella vostra cabina potrà essere utilizzato durante le escursioni oppure sulla spiaggia. Gli asciugamani dovranno essere resti all/la cabinista, che provvederà alla loro sostituzione quotidianamente. In caso di mancata restituzione, sul conto della vostra carta Costa sarà addebitata una somma pari a Euro 20,00 per asciugamano.

Se desiderate acquistare un asciugamano come souvenir, a richiesta il/la vostra cabinista ve ne consegnerà uno nuovo allo stesso prezzo l'ultimo giorno di crociera.

## Controllo accessi a bordo

Come richiesto dai regolamenti internazionali, durante le soste nei porti è necessario identificare e contare le persone in uscita e in entrata della nave. I controlli vengono effettuati allo scalandrone (entrata/uscita nave) mediante la lettura elettronica della vostra carta Costa. Il personale di sicurezza vi assisterà durante le operazioni.

## Bravissimi!

Gentile ospite Le ricordiamo che è gradita la vostra partecipazione al programma "Bravissimi" per identificare e premiare i membri dell'equipaggio appartenenti alle aree "Buffet, Guest Service e SPA, che si sono particolarmente distinti per ospitalità e cortesia. Le apposite schede di compilazione sono disponibili presso lo SPA, il Guest Service ed il Buffet. Grazie per la vostra gradita partecipazione e prezioso supporto al nostro programma".

## Carta Costa

La carta Costa è la chiave della vostra cabina, la carta di credito per tutti gli acquisti di bordo e il documento di riconoscimento (boarding pass) per entrare e uscire dalla nave. Portatela sempre con voi per tutta la durata della crociera. In caso di smarrimento contattate immediatamente l'Ufficio Servizio Clienti.

## Video sorveglianza

Si ricorda ai gentili ospiti che per ragioni di sicurezza generale alcune aree della nave sono soggette a restrizioni d'accesso e/o a video sorveglianza e registrazione continua.

## Bagaglio

La informiamo che stiamo effettuando le operazioni di imbarco del Suo bagaglio durante le quali verrà sottoposto ai controlli di sicurezza richiesti dagli standard Costa Crociere e dalle normative in vigore. Prevediamo di farle avere il bagaglio in cabina entro 2 ore dal Suo imbarco. In caso il Suo bagaglio non Le fosse consegnato entro la partenza della nave La preghiamo di contattare l'Ufficio Servizio Clienti.

## Programma del giorno

Viene consegnato in cabina tutte le sere. Sugeriamo dunque di leggerlo e di tenerlo sempre a portata di mano (poiché non vogliamo disturbare il vostro relax, limiteremo allo stretto necessario gli avvisi per altoparlante). Il programma del giorno viene stampato in varie lingue così da poter comunicare con tutti i nostri Ospiti.

## La tutela dell'ambiente

In materia di tutela ambientale, Costa Crociere si assume l'impegno di preservare, proteggere e conservare l'ambiente marino, la salute e la sicurezza delle comunità visitate dalle navi della flotta. Unitevi al nostro impegno: non gettate rifiuti in mare e utilizzate gli appositi contenitori. Evitate inutili sprechi di acqua potabile e mantenete le luci della vostra cabina spente quando non necessarie. Il nostro impegno per l'ambiente: una speciale Hot Line ambientale è a vostra disposizione per segnalazioni relative alle navi Costa: 4368 numero verde di Costa Concordia. Costa Crociere ha anche siglato un accordo di salvaguardia del mare a sostegno dell'attività del WWF; per ulteriori informazioni nei prossimi giorni troverete in cabina del materiale esplicativo.

## Sedie a sdraio sui ponti esterni

Attenzione: può essere pericoloso regolare l'inclinazione delle sedie a sdraio in modo scorretto. Consigliamo di sistemarle nella posizione preferita prima di accomodarsi.